

Analisi dell'Usabilità

WebEffective: Il "Look and Fell" degli utenti nel website

Questo servizio, denominato WebEffective, si inquadra nell'ambito della Qualità del servizio in Ambiente Web, in quanto permette tradurre genuinamente il “look and feel” degli utenti in base alla forma con la quale si relazionano e interegiscono con il sito e perché. Questa informazione permette modellare il sito tenendo in considerazione il posizionamento dell'impresa e quello che il cliente target si aspetta da questa.

Indica non solo quello che gli utenti fanno nel sito, ma anche il motivo per il quale essi interagiscono con il sito e come lo fanno. É l'unico strumento di ricerca per testare l'usabilità il quale permette captare l'esperienza dell'utente nella sua pienezza, includendo siti dinamici nel web 2.0. Permette captare una visione fedele delle intenzioni, attitudinie comportamenti degli utenti rispetto al proprio web site, ottenuta nel momento in cui avviene l'interazione (quando navigano nel web site) o con il ricorso ad un pannello rappresentativo in termini di dimensione e di diversità dei profili.

Il WebEffective é alimentato dalla robusta infrastruttura di Keynote, lider mondiale nella Qualità del Servizio negli ambinti Web. Questo possiede uno dei maggiori e piú rappresentativi campioni, contraddistinti per la loro trasversalità in termini demografici, linguistici, di banda larga e di connessione dial-up, con piú di 160.000 utenti on-line in tutto il mondo. Altra caratteristica é la flessibilità, infatti é possibile decidere di utilizzare campionamenti differenti o di indirizzare in effettivo visitatori reali all'interno del proprio sito nel momento in cui avviene l'interazione con lo stesso. Il WebEffective fornisce un'informazione libera in merito alla percezione che gli utenti hanno dell'esperienza, attitudine e dei comportamenti sviluppati nell'interazione con il web site, informazioni che contribuiscono ad incrementare la fiducia, la credibilità e il coinvolgimento tra gli utenti e le ripetitive Marche in internet.

Keynote WebEffective, Perché?

-

Traduce finalmente l'esperienza dell'utente nel sito - Traduce genuinamente il "*look and feel*" degli utenti in base alla forma con cui si relazionano e interagiscono nel sito e perché.

-

Appoggio nella decisione strategica – Raccoglie dati quantitativi e qualitativi in merito al comportamento, attitudini e aspettative degli utenti. Queste informazioni permettono di modellare il sito, tenendo conto del posizionamento dell'impresa e delle aspettative della clientela target.

-

Trasversalità e Dimensione del campione – Accesso ad uno dei maggiori e più rappresentativi campioni in termini demografici, linguistici, di banda larga e connessione dial-up, con più di 160.000 utenti in tutto il mondo.

-

Flessibilità nel reclutamento – Possibilità di utilizzare l'ampio campione rappresentativo di Keynote, in termini di dimensione e di diversità dei profili. Possibilità di decidere di utilizzare campionamenti differenti o di indirizzare in effettivo visitatori reali all'interno del proprio sito nel momento in cui avviene l'interazione con lo stesso.

-

Elaborazione di relazioni e analisi avanzate - Fornece informação isenta sobre a percepção que os utilizadores têm do site, informações que contribuem para incrementar a confiança, a credibilidade e o envolvimento entre os usuários e as respectivas Marcas na internet. A tecnologia avançada permite comparar e correlacionar variáveis em estudo e exportar os dados para ferramentas de análise estatística, como o Excel, SPSS ou mesmo para ferramentas de apresentações como o Powerpoint ou o Word.

