

### Prestazione e Disponibilità

MarketWare detiene un servizio di misurazione e monitoraggio (m&m) di prestazione e disponibilità dei websites e delle transazioni, con la generazione di allarmi nel caso in cui il prestazione o la disponibilità oltrepassino i limiti definiti.

Il fattore di cui gli utenti si lamentano di piú in relazione a internet, é la sua lentezza. Neanche l'avvento della banda larga promette essere la soluzione a tutti i problemi.

Gli utenti hanno una banda sempre piú larga e capacità di processamento sempre maggiori. Questi mezzi mancano nelle infrastrutture dei server.

Come conciliare tali esigenze con un'investimento razionale é una sfida nella quale MarketWare potrà aiutarvi.

### Analisi della Prestazione e della Disponibilità degli URLs

L'analisi della prestazione e della disponibilità del website é effettuata attraverso un servizio di monitoraggio denominato Application Perspective. Trattasi di uno strumento di datamining che permette analizzare in dettaglio, e da diverse prospettive, la misurazione effettuata periodicamente dagli "agenti" in Internet, con la possibilità di generare allarmi, sempre che la prestazione e la disponibilità oltrepassino i limiti stabiliti.

Il servizio riflette con fedeltá l'esperienza sperimentata dall'utente finale per utilizzare infrastrutture localizzate in Internet. Periodicamente, gli agenti raccolgono informazioni relative alla prestazione e alla disponibilità sperimentata, informazione che può essere osservata da

qualsiasi computer collegato a internet. Nelle applicazioni dove questa visualizzazione é effettuata, é anche possibile attivare strumenti di diagnostica che offrono una visione istantanea del comportamento del sito.

Non é un servizio che esige installazioni di hardware/software complicati e quindi la sua installazione pu'e essere effettuata in poche ore.

Questo servizio effettua la monitorizzazione dell'URL, nonché della pagina HTML definita dall'URL e da tutti gli oggetti referenziati nella pagina HTML, compresi gli oggetti CSS, JS, GIF, JPEG, SWF o altri. Il servizio isola i tempi corrispondenti ai seguenti componenti:

**Risoluzione DNS:**

Tempo che l'agente necessita nel risolvere un DNS.

**Connessione Iniziale:**

Tempo di stabilimento della connessione TCP fra l'agente e il server.

**Re-instradamento:**

Nel caso si verifichi l'ipotesi di un re-instradamento, misura il tempo di svolgimento di tale operazione.

**Tempo del primo Byte:**

Tempo fra la richiesta "GET" e l'ottenimento della prima risposta. Eccellente indicatore della latenza applicabile.

**Caricamento del Contenuto:**

Misura il tempo che esiste nel caricamento del restante contenuto, quello che non é stato trasportato nell'ambito del primo byte.

**Prospettiva di Transazione:**

Questo servizio effettua un'operazione di controllo che si traduce nel monitoraggio dei passaggi tra le varie pagine. Le pagine possono essere semplici, ed é comunque molto comune il controllo delle pagine di login, seguita dalla realizzazione di passi in un ambiente ad accesso controllato. In aggiunta ai componenti monitorati nel Web Site Perspective, nelle pagine sono controllati anche i seguenti elementi:

**SSL:**

Tempo di stabilimento della connessione SSL.

**Tempo di richiesta:**

Latenza introdotta dall'inizio della richiesta (es. calcolo delle destinazioni di re-direzionamento)

**Tempo del Cliente:**

Latenza introdotta dal cliente (es. decompressione, traduzione, etc..)

Nel versante transazionale, é possibile osservare il comportamento del QoS in termini totali, per pagina e per componente.