

Rendimiento y Disponibilidad

MarketWare ofrece sus servicios de medición y control (m&m) del rendimiento, la disponibilidad de websites y las transacciones, generando alarmas siempre que el rendimiento y la disponibilidad sobrepasen los límites establecidos.

La queja más común de los usuarios de Internet es la lentitud de algunas páginas. Aun disponiendo de banda ancha, esta no siempre consigue solucionar todos los problemas. Los usuarios disponen cada vez de mayores anchos de banda y mejor capacidad de procesamiento disponible al mismo tiempo que estos recursos faltan en la infraestructura del servidor.

Conseguir conciliar una demanda cada vez mayor con inversiones racionales es un verdadero desafío en el cual MarketWare puede ayudarlo.

Análisis del rendimiento y la disponibilidad de la URL

El análisis del rendimiento y la disponibilidad del website se efectúa a través de un servicio de control denominado Application Perspective. Se trata de una herramienta de datamining que permite analizar al detalle y desde varias perspectivas las mediciones efectuadas periódicamente por “agentes” situados en Internet, con la posibilidad de generar alarmas siempre que el rendimiento y la disponibilidad sobrepasen los límites establecidos.

El servicio refleja con fidelidad la experiencia experimentada por el usuario final, por utilizar la infraestructura localizada en Internet. Periódicamente los agentes recogen información del rendimiento y de la disponibilidad experimentada, dicha información puede ser observada desde cualquier ordenador conectado a la red. La aplicación desde la que se efectúan esas visualizaciones puede acompañarse de otras herramientas de diagnóstico que hacen posible una visión instantánea del comportamiento del site.

Dado que es un servicio que no exige cualquier tipo de instalación de hardware/software, su activación se puede efectuar en cuestión de pocas horas.

Este servicio realiza la monitorización de una URL, controlando con un ritmo establecido la página HTML definida por la URL, con todos los objetos incluidos en el HTML. Eso incluye todos los objetos CSS, JS, JPEG, SWF y el resto de objetos que el HTML pueda incluir.

El servicio aísla los tiempos correspondientes a los siguientes componentes:

Resolución de DNS:

Tiempo que el agente tarde en resolver el DNS.

Conexión Inicial:

Tiempo de establecimiento de la conexión TCP entre el agente y el servidor.

Redirección:

En el caso de existir una redirección, mide el tiempo efectivo que tarda en efectuarse.

Tiempo del primer byte:

Tiempo que transcurre desde que se efectúa el pedido "GET" hasta la obtención de la primera respuesta. Excelente indicador de latencia de la aplicación.

Carga del Contenido:

Mide el tiempo que tarda en cargar el resto del contenido que no fue transportado al mismo tiempo que el primer byte.

Transaction perspective:

Este servicio realiza el seguimiento transaccional, constituido por la transacción de un conjunto de pasos entre diferentes páginas. Las páginas de una transacción pueden ser páginas simples, siendo bastante habitual la monitorización de las transacciones que se producen durante el login, seguido de la realización de los pasos en ambientes de acceso controlado.

Además de los componentes controlados en el Web Site Perspective, se controlan también los siguientes componentes de cada página:

SSL:

Tiempo establecido de la conexión SSL.

Tiempo de pedido:

Latencia introducida en el momento de inicio de un pedido (p.e. cálculo de los destinos de redireccionamiento).

Tiempo del Cliente:

Latencia introducida por el cliente (p.e. descompresión, rendering, etc.).

En la vertiente transaccional, es posible observar el comportamiento de QoS en términos totales, por página e incluso por componente.