

Desempenho e Disponibilidade

A MarketWare, disponibiliza serviços de medição e monitorização (m&m) de desempenho e disponibilidade de websites e transacções, com geração de alarmes sempre que o desempenho e a disponibilidade ultrapassem os limites definidos.

A queixa mais comum dos utilizadores de Internet é a sua lentidão. Mesmo o advento da banda larga não promete ser a solução para todos os problemas. Os utilizadores têm cada vez mais largura de banda e capacidade de processamento disponível enquanto estes recursos faltam cada vez mais na infra-estrutura servidora.

Como conseguir conciliar uma cada vez maior com investimentos racionais é um verdadeiro desafio, no qual a MarketWare poderá ajudá-lo.

Análise de Desempenho e Disponibilidade de URLs

A análise de desempenho e disponibilidade do website é efectuada através de um serviço de monitorização denominado Application Perspective. Trata-se de uma ferramenta de datamining que permite analisar em detalhe e de diversas perspectivas as medições efectuadas periodicamente por “agentes” situados na Internet, com a possibilidade de gerar alarmes sempre que o desempenho e a disponibilidade ultrapassem os limites estabelecidos.

O serviço reflecte com fidelidade a experiência experimentada pelo utilizador final, por utilizar infra-estrutura localizada na Internet. Periodicamente, os agentes recolhem informação do desempenho e da disponibilidade experimentada, informação essa que pode ser observada a partir de qualquer computador ligado à Internet. Na aplicação onde essa visualização é efectuada é inclusivamente possível desencadear ferramentas de diagnóstico que possibilitam uma visão instantânea do comportamento do site.

Dado ser um serviço que não exige qualquer tipo de instalação de hardware/software, a sua activação pode ser efectuada numa questão de poucas horas.

Este serviço efectua a monitorização de um URL, monitorizando com a cadência definida a página HTML definida pelo URL, bem como todos os objectos referenciados no HTML. Isso inclui todos os objectos CSS, JS, GIF, JPEG, SWF, ou outros referenciados no HTML.

O serviço isola os tempos correspondentes aos tempos dos seguintes componentes:

Resolução DNS:

Tempo que o agente demora a resolver o DNS.

Conexão Inicial:

Tempo de estabelecimento da ligação TCP entre o agente e o servidor.

Redirecção:

No caso de existir um redireccionamento, mede o tempo de efectivação desse redireccionamento.

Tempo de Primeiro Byte:

Tempo que medeia entre a efectivação do pedido "GET" e obtenção da primeira resposta. Excelente indicador de latência aplicacional.

Carregamento de Conteúdo:

Mede o tempo que demora o carregamento do restante conteúdo, que eventualmente não foi transportado no âmbito do primeiro byte.

Transaction Perspective

Este serviço efectua a monitorização transaccional, consistindo uma transacção num conjunto de passos entre diferentes páginas. As páginas de uma transacção podem ser páginas simples, sendo todavia muito habitual a monitorização de transacções em que é efectuado login, seguido da realização de passos em ambientes de acesso controlado.

Para além dos componentes monitorizados no Web Site Perspective, são monitorizados por página os seguintes componentes:

SSL:

Tempo de estabelecimento da ligação SSL.

Tempo de Pedido:

Latência introduzida aquando do início do pedido (eg. cálculo dos destinos de redireccionamento).

Tempo do Cliente:

Latência introduzida pelo cliente (eg. descompressão, rendering, etc.).

Na vertente transaccional, é possível observar o comportamento de QoS em termos totais, por página e mesmo por componente.