

QoS Consultoria

A Marketware fornece serviços de consultoria que visam possibilitar às empresas uma rápida avaliação da qualidade de serviço prestada, e uma optimização dessa mesma qualidade quando ela não atinja os níveis desejados. Estes serviços são indicados quando não se pretende investir somas avultadas em produtos e recursos humanos especializados, com a garantia de resultados específicos e imediatos.

Monitorização: Serviço de monitorização de disponibilidade e desempenho, em regime de outsourcing, com entrega periódica de relatórios e sugestões de melhoria.

Indicadores Gestão Web: Análise SWOT do web-site, nas vertentes das visitas, análise de bottlenecks e tendências, e comparações competitivas com a concorrência.

Testes de Desempenho: Permite verificar se o dimensionamento dos seus sistemas é o adequado para os níveis de carga desejados. Inclui testes de carga, testes de stress e testes de integridade.

Optimização Aplicacional: Análise da eficiência aplicacional e utilização de recursos, com detecção dos bottlenecks e correcção de falhas. Aplicação de Best Practices.