

Performance et Disponibilité

Marketware fournit des services de mesure et de suivi (m&m) des performances et de la disponibilité des sites Web et des transactions, avec une génération d'alarmes lorsque les performances et la disponibilité dépassent les limites définies.

La plainte la plus fréquente des utilisateurs d'Internet est sa lenteur. Même l'avènement de la large bande ne promet pas d'être la solution à tous les problèmes. Les utilisateurs ont de plus en plus de bande passante et de capacité de traitement disponible, alors que ces ressources sont de plus en plus absentes de l'infrastructure de service.

Comment concilier une croissance croissante avec des investissements rationnels est un véritable défi, dans lequel Marketware pourra vous aider. **Analyse des performances et disponibilité des URL**

L'analyse des performances et de la disponibilité du site web est effectuée par un service de suivi appelé Application Perspective. Il s'agit d'un outil de datamining qui permet d'analyser en détail et de diverses perspectives les mesures effectuées périodiquement par des "agents" situés sur Internet, avec la possibilité de déclencher une alarme lorsque les performances et la disponibilité dépassent les limites fixées. Le service reflète fidèlement l'expérience vécue par l'utilisateur final en utilisant une infrastructure localisée sur l'internet. Les agents collectent régulièrement des informations sur les performances et la disponibilité expérimentée, qui peuvent être observées à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Dans l'application où cette visualisation est effectuée, il est même possible de déclencher des outils de diagnostic qui permettent une vue instantanée du comportement du site.

Étant donné qu'il s'agit d'un service qui ne nécessite aucun type d'installation de matériel/logiciel, son activation peut être effectuée en quelques heures. Ce service effectue la surveillance d'une URL, en surveillant à la cadence définie la page HTML définie par l'URL, ainsi que tous les objets référencés dans le HTML. Cela inclut tous les objets CSS, JS, GIF, JPEG, SWF, ou autres référencés dans HTML.

Le service isole les temps correspondant aux temps des éléments suivants: **Résolution DNS:**

le temps que l'agent règle le DNS.

Connexion initiale:

temps d'établissement de la connexion TCP entre l'agent et le serveur.

Redirection :

dans le cas d'une redirection, mesurer le temps de réalisation de cette redirection.

Temps de premier byte:

temps entre l'exécution de la demande "GET" et l'obtention de la première réponse. Excellent indicateur de latence application.

Chargement du contenu:

Mesure le temps que prend le chargement du contenu restant, qui n'a finalement pas été transporté dans le cadre du premier byte.

Transaction Perspective

Ce service effectue le suivi transactionnel, consistant en une transaction en une série d'étapes entre différentes pages. Les pages d'une transaction peuvent être des pages simples, mais il est très courant de suivre les transactions lors de la connexion, suivie d'étapes dans des environnements d'accès contrôlé.

En plus des composants avec le site Web de vue, la page est contrôlée par les éléments suivants: **SSL:**

Temps d'établissement de la connexion SSL.

Heure de la demande:

La latence introduite au début de la requête (par exemple le calcul de la destination de la redirection).

Time client:

La latence introduite par le client (par exemple, la décompression, de rendu, etc) ..

Sur la transaction, vous pouvez observer le comportement de la QoS au total, par page, et même composant.